

# La Caisse des Dépôts améliore l'efficacité et la prise de décision grâce à un portail interne de données

## DATA EN LIBRE SERVICE POUR L'INTERNE

100

Datasets internes

6000

Utilisateurs

Data offices toutes les

6 semaines

### CONTEXTE :

SOUTENIR DES MISSIONS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL GRÂCE AUX DONNÉES

La Caisse des Dépôts est un groupe public qui remplit des missions d'intérêt général en appui des politiques publiques. Gestionnaire de mandats publics, investisseur et prêteur de long terme, l'institution finance des projets d'intérêt général utiles aux Français comme les logements sociaux, la transition écologique, les écoles et le numérique.

Dans le cadre de ses missions, la Caisse des Dépôts collecte, produit et maintient un grand nombre de données. Dans un contexte de libération des données publiques, l'institution souhaite contribuer activement à cette démarche de démocratisation des données et de transparence.

Pour y parvenir, la Caisse des Dépôts a mis en place des processus pour faciliter l'accès et la réutilisation des données en interne.

### CHALLENGES :

DEVENIR UNE ORGANISATION "DATA-CENTRIC"

La Caisse des Dépôts développe un référentiel commun de la donnée en interne pour accompagner ses collaborateurs dans leurs missions quotidiennes et favoriser le développement de nouveaux services à destination des territoires et de ses partenaires.

*“ Suite à la loi pour une République Numérique, la Caisse des Dépôts souhaitait devenir promoteur de cette impulsion en offrant les moyens à nos collaborateurs d'utiliser les données à leur disposition. Cette démarche qui fait partie d'une feuille de route data globale est destinée à permettre à tous de s'approprier la donnée et de la faire circuler.*



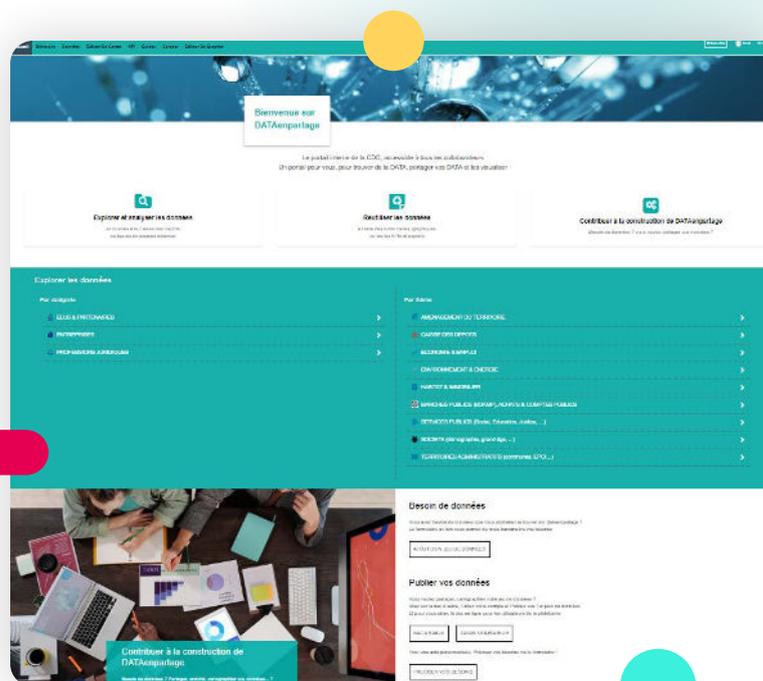
**Isabelle Bridenne**

Responsable projets data et open data



## EXPÉRIENCES DATA : OFFRIR UN POINT D'ACCÈS UNIQUE DE LA DONNÉE AUX COLLABORATEURS

Depuis 2019, la Caisse des Dépôts a la volonté d'ouvrir ses données, aussi bien auprès des collaborateurs que vers le grand public. Cette ouverture vise à contribuer à la transparence, améliorer l'efficacité et développer plus largement une culture data au sein de l'organisation.



### « Data en partage » : un portail interne pour collaborer

La Caisse des Dépôts a développé un portail interne - "Data en partage" - accessible aux 6 000 collaborateurs de l'Établissement public.

L'objectif est de partager des jeux de données sous forme d'insights, permettant à tous d'améliorer leurs tâches quotidiennes, d'accéder facilement à la donnée et de la partager afin d'améliorer les activités des uns et des autres. 4 types de datasets sont mis à disposition des collaborateurs de la Caisse des Dépôts :

#### ► Les datasets de données publiques

indispensables aux missions quotidiennes des agents (ex : données INSEE)

#### ► Les datasets enrichis à la demande du métier :

(ex : datasets sur les communes enrichies de données diverses – population, commune littoral, commune participant à un programme soutenu par la Caisse des Dépôts, datasets diagnostic local sur le grand âge, mêlant des données insee, drees...)

#### ► Les datasets résultant d'analyses poussées

en amont de la publication (ex : datasets sur les mouvements des professions juridiques, dataset sur les annonces des marchés publics)

► Les dashboards de données métier, élaborés à la demande du métier, sur la base de données internes et mises à disposition des équipes concernées ou de tous les collaborateurs selon les cas de figure. Les métiers maintiennent ces jeux de données à jour pour leur suivi d'activité.

Tous ces datasets naissent de besoins réels et sont souvent réutilisés par de nombreux collaborateurs, en dehors de la personne ou de l'équipe en ayant fait la demande.

Par ailleurs, le travail réalisé sur les données au sein de la Caisse des Dépôts a permis d'automatiser certaines veilles documentaires essentielles à l'activité, de l'historiser et de la mettre automatiquement à disposition de tous les collaborateurs. Cela concerne notamment 2 jeux de données :

► **Le datasets “Annonces sur les marchés publics”** : toutes les semaines, les données relatives aux bulletins officiels sur les offres de demandes publiques sont classées et mises à disposition avec les bons niveaux de filtres et de recherche afin de les rendre facilement accessibles aux collaborateurs.

► **Le dataset “veille sur les professions juridiques”**: une sélection d'articles publiés sur Legifrance sont analysés et les informations sont réorganisées automatiquement afin d'être transformées en datasets structurés, mis à disposition quotidiennement des collaborateurs. La veille sur certains domaines, avec une exposition sur “Data en partage” permet d'économiser un temps précieux à l'organisation et de garantir une information fiable, historisée et en temps réel à tous les collaborateurs.

### **CULTURE DATA :** ENGAGER TOUS LES COLLABORATEURS À RÉALISER DES PROJETS DATA

Dans chaque équipe métier au sein de la Caisse des Dépôts, il existe un Data Owner, interlocuteur de l'équipe data et responsable des process de publication des données. Des Data Offices sont organisés toutes les 6 semaines avec toutes les équipes métier, afin de développer de nouveaux usages et de partager les informations des projets en cours. Des modules pédagogiques très généralistes sont également mis à disposition de tous pour mieux comprendre l'utilisation qui peut être faite des données et des formations de 4 jours sont organisées pour les Data Owners.

“*Les équipes data de la Caisse des Dépôts ont beaucoup travaillé sur l'acculturation des équipes et la formation en interne afin de gagner en maturité sur les projets data. Cela a été un facteur clé de succès pour permettre aux collaborateurs de s'appropriier les données et d'en créer des usages.*”



**Stéphanie  
Le Pollotec**  
CSM central Gov

opendata**soft**

La Caisse des Dépôts a mis en place un portail “bac à sable” permettant à tous de tester des choses avant de les déployer sur le portail interne “Data en partage”.

Cette initiative a été une sorte de tremplin pour le projet et a permis de conforter les collaborateurs au début de la démarche.

**TIPS**

## OPENDATASOFT : LE SOCLE DES EXPÉRIENCES DATA DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

La Caisse des Dépôts utilise plusieurs fonctionnalités Opendatasoft pour mettre en place son portail interne de donnée :

### INTÉGRATION OPTIMALE D'OPENDATASOFT DANS LE SI

Grâce à la connexion entre son data lake et la plateforme et grâce au planificateur d'Opendatasoft, la Caisse des Dépôts est capable de récupérer sans effort des données sources pour créer rapidement des datasets, et les mettre à jour automatiquement.

### OUTILS AVANCÉS DE CRÉATION DE DATA VISUALISATIONS

L'éditeur de cartes et de graphiques d'Opendatasoft permet à l'entreprise de créer des dashboards et des visualisations uniques à partir de ses datasets, afin de rendre l'information claire et intelligible aux collaborateurs ainsi qu'au grand public.

### ENRICHISSEMENT AVEC DES DONNÉES FIABLES ET OFFICIELLES

Pour enrichir ses propres datasets, la Caisse des Dépôts mobilise les données publiques normalisées (base SIRENE, commande publique) et des référentiels géographiques (liste des communes et leurs contours) disponibles gratuitement sur le Data hub d'Opendatasoft.

La Caisse des Dépôts utilise les différentes fonctionnalités de partage de la plateforme Opendatasoft pour massifier les usages de ses données ouvertes mais aussi segmenter ceux de ses données privées :

► **Les APIs standards** et documentées pour permettre aux parties prenantes de construire des applications ou des services data

► **Les liens iframes** pour intégrer des visualisations dynamiques sur le site institutionnel.

► **Les exports de fichiers standards** pour permettre aux collaborateurs de les réinjecter dans d'autres outils métiers.

► **L'attribution de permissions** à certains groupes d'utilisateurs pour qu'ils puissent alimenter et utiliser les datasets qui concernent leur activité.

## RÉSULTATS : UN PORTAIL INTERNE POUR COLLABORER

Avec son portail interne de données, La Caisse des Dépôts a mis en place un écosystème data propice à engager tous les collaborateurs à utiliser les données pour gagner en efficacité et prendre de meilleures décisions.

Grâce à son portail interne - Data en partage - la Caisse des Dépôts permet à tous les collaborateurs d'accéder à des données utiles pour leur activité. Actuellement une centaine de datasets très variés viennent enrichir la connaissance des collaborateurs voire soutenir les prises de décisions ; ce recours plus systématique à la donnée et son partage permettent également de gagner en efficacité.



opendatasoft

[www.opendatasoft.com](http://www.opendatasoft.com)

